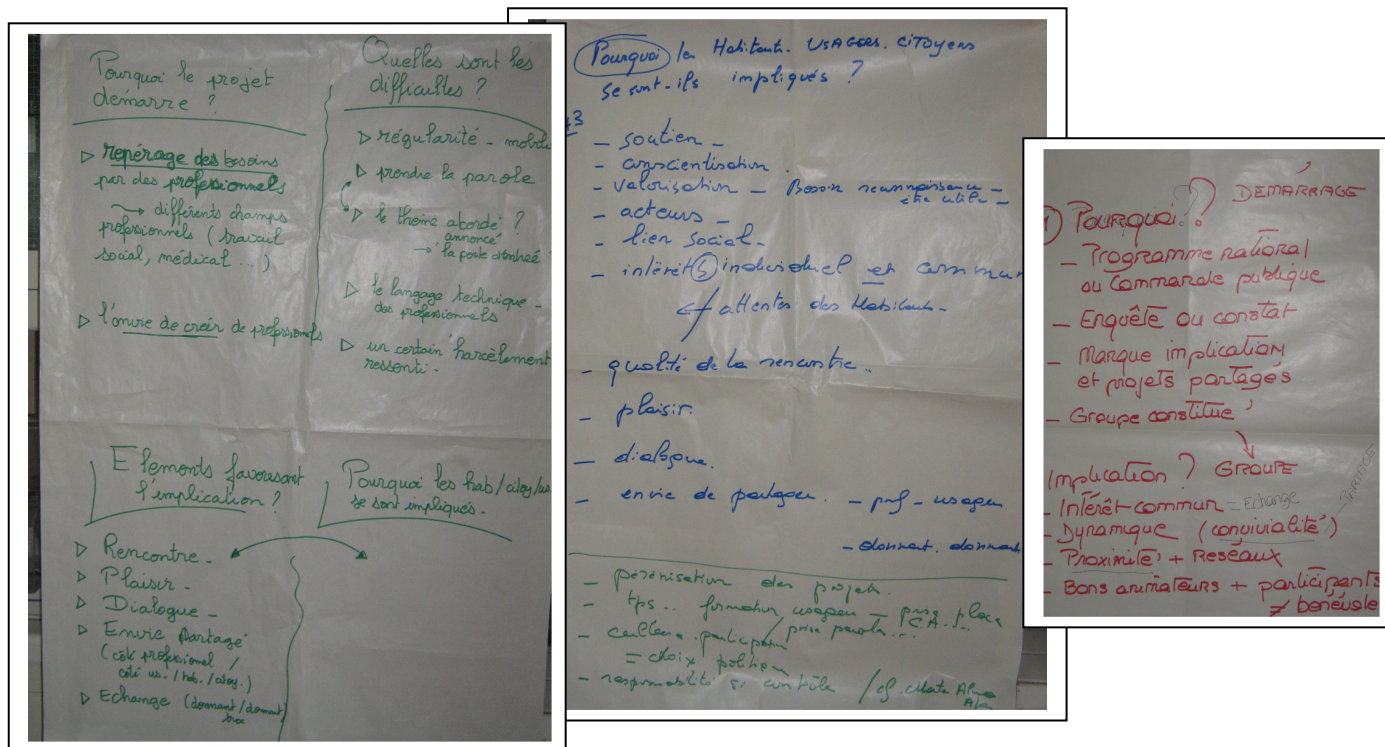


**5es Rencontres de l'Institut Renaudot à Nantes**  
**6 et 7 Juin 2008**  
**Institut Renaudot**  
**Compte rendu de l'Atelier n° 9**  
**Animateurs et rapporteurs : Bernard PISSARRO et Andrée POQUET**

**A Les thèmes sur lesquels nous avons travaillé pour définir des recommandations :**



**B Nos recommandations pour renforcer l'implication des Habitants-Usagers-Citoyens, dans les actions et l'organisation de la santé :**

Faire valider par l'institution que le projet émane de la demande des usagers et que l'on soutienne le projet communautaire avant le projet thématique (cancer, maladie cardio-vasculaire,...) qui est le mode de validation du financement étatique aujourd'hui.

= Pas d'appel à projet thématique pour la santé communautaire !

= L'évaluation intermédiaire guide la poursuite du projet dont l'objectif est de fédérer les personnes au-delà des étiquettes ou des représentations !

Outil existe pour évaluer la participation des habitants. (Rifkin)

---

## RECOMMANDATIONS POUR LA MISE EN PLACE D'UN PROJET DE SANTE COMMUNAUTAIRE

Le professionnel peut apporter un soutien à la méthodologie de projet.

Son rôle doit être dans l'accompagnement de l'utilisateur, de l'apport d'un soutien logistique, d'informations, de personne ressource – et pédagogue.

Il a un rôle d'expertise au même titre que l'utilisateur, donc se retrouve dans une posture d'échanges de savoirs.

Il doit veiller à ne pas se retrouver dans une prise de pouvoir, donc garant d'une communication bilatérale.

Les habitants peuvent permettre de combler les écarts qui peuvent exister entre les représentations construites des professionnels et leur expérience pratique. C'est une autre parole qui peut permettre d'enrichir la connaissance de la situation. Les personnes ne doivent pas seulement être considérées comme bénéficiaires du dispositif ou autre mais comme acteurs de celui-ci, des co-producteurs de connaissance.

### EVALUATION ET COMMUNICATION

La communication comme instrument de pédagogie étant un élément essentiel à l'élaboration d'un projet en santé communautaire vis-à-vis des collectivités territoriales, il incombe de se munir d'instruments structurés comme :

- Une évaluation basée sur des déterminants humains, s'élaborant au sein des collectivités et tenant compte de l'évolution du projet et des participants.
- Une mobilisation des moyens de communication comme, par exemple, la presse, les médias, le contact direct.
- Une diffusion de l'information au sein des centres de formation et d'information (écoles, social, etc.)
- Communication auprès d'acteurs de proximité (médecins, paramédicaux, associations...).

### STATUT DU BENEVOLE / PROFESSIONNEL

- Chacun (bénévole, professionnel) pose ses objectifs de départ pour déterminer un objectif commun et ainsi définir la tâche de chacun pour aboutir à la réalisation de cet objectif commun.
- Création d'une planification, que chacun ait son rôle établi et écrit.
- Mieux exploiter le potentiel de chacun.
- Valoriser les potentialités, les capacités, les compétences des usagers.
- Bilatéralité des relations.
- Réciprocité.
- Confiance portée à chacun dans son pouvoir d'action propre.